



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS PENDIDIKAN
SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 9 MALANG
Jalan Puncak Borobudur No. 1 Telp (0341) 471855 Malang 65142
Website: <http://sman9-mlg.sch.id> email: info@sman9-mlg.sch.id

PROSEDUR MUTU PENERIMAAN TAMU

A. Penerimaan Tamu Umum

PELAKSANA	AKTIFITAS	DOKUMEN/CATATAN MUTU
	Mulai	
Satpam	Tamu datang dan mengisi buku tamu	<ul style="list-style-type: none">• Buku tamu• Name tag
Satpam	Melaksanakan protokol kesehatan (cek suhu badan, checkin Peduli Lindungi, cuci tangan)	<ul style="list-style-type: none">• Barcode Peduli Lindungi
Satpam	Mengarahkan dan mengantar tamu ke bagian terkait	
Bagian Terkait	Menerima tamu	<ul style="list-style-type: none">• name tag
Satpam	Tamu pulang	
Satpam	Mengantar sampai pintu gerbang	
	Selesai	



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS PENDIDIKAN
SEKOLAH MENENGAH ATAS NEGERI 9 MALANG
 Jalan Puncak Borobudur No. 1 Telp (0341) 471855 Malang 65142
 Website: <http://sman9-mlg.sch.id> email: info@sman9-mlg.sch.id

PROSEDUR MUTU PENERIMAAN TAMU

B. Penerimaan Tamu Studi Banding

PELAKSANA	AKTIFITAS	DOKUMEN/CATATAN MUTU
Kepala Sekolah Waka Humas		<ul style="list-style-type: none"> • Agenda surat masuk • Disposisi
Waka Humas		
Waka Humas		<ul style="list-style-type: none"> • Agenda tamu studi banding
Waka Humas		<ul style="list-style-type: none"> • Surat tanggapan studi banding
Waka Humas		<ul style="list-style-type: none"> • Buku Tamu • Buku kritik dan saran
Waka Humas		
Waka Humas		<ul style="list-style-type: none"> • Laporan dan dokumentasi